



eCPA行動化功能操作說明 與MYDATA區塊鏈應用

簡報者

人事總處人事資訊處

系統分析師 黃偉芬

112年8月



訓練大綱

- 1、eCPA環境設定與登入方式(含智慧客服諮詢)
- 2、新版eCPA網站導覽
- 3、eCPA權限與兼辦管理
- 4、eCPA問卷管理及兼辦設定
- 5、MyData區塊鏈驗證

簡介

- 公務人員人事服務網簡稱eCPA，主要係提供人事人員及全國公務人員完整人事資訊服務之單一入口網站，每年登入使用人次多達1,000萬人次同時加入「憑證」認證機制，以建立安全可靠的網路認證制度，提升線上交易之安全等級，以確保「公務人員人事資料服務網」之使用者報送、下載及查詢資料之完整性、機密性、鑑別性及不可否認性。
- 107年底提供健保卡登入eCPA。

111年度上線新功能簡介

- 111年2月14日上線新功能
 - 自然人憑證元件更換為跨平台網頁元件(Hicos)
 - 行動自然人憑證(介接內政部)
 - 網站改版支援行動裝置RWD

 **重要訊息：** 本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

自然人憑證 機關憑證

請輸入PinCode

[登入](#)

[忘記密碼](#)
自然人憑證
機關憑證GCA、XCA

- 首次登入與瀏覽器設定
- 自然人或機關憑證驅動程式
- MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼

[登入](#)

[忘記密碼](#)
● 登入說明文件
● 安裝健保卡元件

行動自然人憑證

A2209*****

[登入](#)

- 如何使用自然人憑證註冊？
- 如何使用行動自然人憑證？
- 有其他使用問題？

帳號密碼登入

請輸入eCPA帳號

請輸入密碼

[登入](#) [首次登入說明](#)

[忘記密碼](#)

大綱

1、eCPA環境設定與登入方式

- 跨平台網頁元件(Hicos)
- 行動自然人憑證(介接內政部)

2、新版eCPA網站導覽

- 網站改版支援行動裝置RWD
- 待辦事項
- 應用系統
- 最新公告
- 下載專區

1、eCPA環境設定與登入方式

1.1 跨平台網頁元件安裝說明

1.2 eCPA使用各瀏覽器之環境設定

1.3 登入方式說明

- 自然人憑證/機關卡介紹
- 健保卡介紹
- 行動自然人憑證介紹

1.1 跨平台網頁元件安裝說明

- 使用自然人憑證/機關憑證元件安裝
- 憑證使用相關QA說明

使用自然人憑證/機關憑證元件安裝

自然人憑證 機關憑證

請輸入PinCode

登入

忘記密碼
自然人憑證
機關憑證GCA、XCA

- 1 首次登入與瀏覽器設定
- 2 自然人或機關憑證驅動程式
- 3 MAC及Linux跨平台網站元件

1 WINDOWS使用者請
另存HiCOS_Client.zip
於您的電腦

2 解壓縮檔案
HiCOS_Client.zip

3 完成安裝

使用自然人憑證/機關憑證元件安裝

自然人憑證 機關憑證

請輸入PinCode

登入

忘記密碼
自然人憑證
機關憑證GCA、XCA

- 1 首次登入與瀏覽器設定
- 2 自然人或機關憑證驅動程式
- 3 **MAC及Linux跨平台網站元件**

內政部憑證管理中心

https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html

憑證作業實體IC卡
Certificate process

- ▶ 憑證申辦窗口RAC
- ▶ 線上更改憑證公佈作業
- ▶ 憑證IC卡申請
- ▶ 憑證IC卡廢止
- ▶ 憑證展期
- ▶ 憑證停用
- ▶ 憑證復用
- ▶ 新增憑證內電子郵件信箱
- ▶ 刪除憑證內電子郵件信箱
- ▶ 線上修改聯絡用電子郵件信箱
- ▶ 忘記/修改PIN碼
- ▶ 線上PIN碼/鎖卡解碼
- ▶ 修改PIN碼
- ▶ 線上續卡申請
- ▶ 線上續卡開卡作業
- ▶ 線上續卡查詢
- ▶ 憑證IC卡檢測重寫
- ▶ 查詢憑證簽發情形
- ▶ 檢視憑證IC卡資訊
- ▶ 費用
- ▶ **跨平台網頁元件下載**
- ▶ 回首頁

首頁 ▶ 憑證作業 ▶ 跨平台網頁元件下載

跨平台網頁元件下載

跨平台網頁元件	
下載Windows版 (Hicos 3.1.0):	下載點一 / 下載點二 / Windows安裝說明
下載Mac版(1.3.4.17):	下載點一 / 下載點二 / MAC安裝說明
下載Linux版(1.3.4.3):	下載點一 / 下載點二 / Linux使用說明

[檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測](#)

※請以電腦系統管理員身分進行解壓縮 / 安裝，安裝完成後，請將電腦重新開機，讓安裝程式的設定值生效。

1. MAC 及Linux使用者點此

2. 請參考內政部憑證管理中心頁面操作

憑證使用相關QA說明

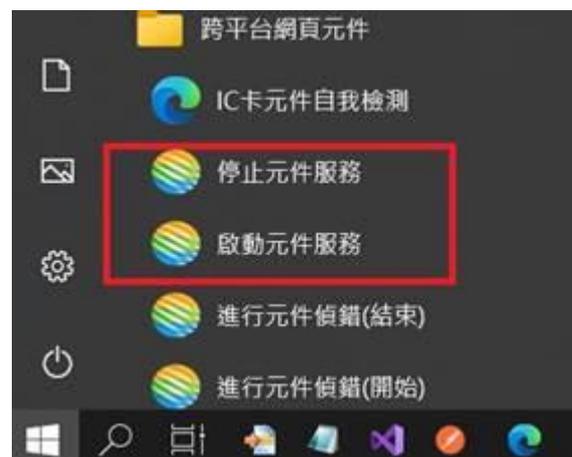
1. 跨平台網頁元件使用障礙排除說明

2. 若您持自然人憑證登入，系統訊息出現[解密失敗]處理方式。
該問題發生於讀卡機有抽換過卡片，原因為HiCOS跨平台網頁元件的CACHE憑證機制。若要強制清除cache憑證，可以先停止元件服務，再啟動元件服務。
處理方法：

請於windows開始列找到[跨平台網頁元件]：

1. 先[停止元件服務]
2. 再[啟動元件服務]
3. 重啟瀏覽器
4. 登入人事服務網eCPA

若有任何問題，可洽詢HiSecure 客服中心
客服電話：(02)2192-2918
電子郵件：hiseecure6@cht.com.tw



人事服務網eCPA智慧客服

【人事服務網】
首頁點選
【智慧客服】
圖示

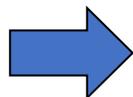


跨平台網頁元件安裝

你也可以問我哦！



輸入：HiCOS元
件安裝



行政院人事行政總處智慧客服

人事服務網登入相關問題
請問您是以何種方式登入的呢~

- 以帳號登入
- 以自然人憑證登入
- 以機關憑證登入

13:38:17

人事服務網登入相關問題
請問您是以何種方式登入的呢~

- 以健保卡登入
- 以行動自然人憑證登入
- My Data相關問題

13:38:40

hicos元件安裝

HiCOS卡片管理工具說明如下：
請點選首頁「自然人憑證、機關憑證」項下之「自然人或機關憑證驅動程式」，並依圖示說明完成安裝。
*請參考[內政部憑證管理中心下載說明](#)。

13:38:41

HiCOS元件安裝

送出

1.2 使用各瀏覽器之環境設定

- Chrome快顯封鎖設定—關閉
- FireFox快顯封鎖設定—關閉
- edge快顯封鎖設定—關閉
- Safari快顯封鎖設定—關閉

Chrome快顯封鎖設定—關閉

若使用**Chrome**瀏覽器請注意是否已封鎖彈出式視窗：

- 1.按一下網址列中的「已封鎖彈出式視窗」圖示 已封鎖彈出式視窗。
- 2.按一下您想顯示的彈出式視窗連結「<https://ecpa.dgpa.gov.tw>」。
- 3.一律顯示該網站的彈出式視窗，請依序選取 [一律允許 <人事服務網 <https://ecpa.dgpa.gov.tw>> 的彈出式視窗和重新導向] 然後 [完成]。

Chrome快顯封鎖設定—關閉

The screenshot shows the eCPA website interface in a Chrome browser. The address bar shows the URL ecpa.dgpa.gov.tw. A notification popup is visible in the top right corner, titled "已封鎖彈出式視窗:" (Blocked pop-up window:). The popup contains the following options:

- 一律允許 <https://ecpa.dgpa.gov.tw> 的彈出式視窗和重新導向 (Always allow pop-up windows and redirects from <https://ecpa.dgpa.gov.tw>)
- 繼續封鎖 (Continue blocking)

Buttons for "管理" (Manage) and "完成" (Done) are also present in the popup. The main website content includes a header with the logo and navigation links, a central banner with a megaphone icon and the text: "重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用, 台端利用本系統之個人資料時, 請留意遵守個人資料規定, 於使用完畢後, 儘速刪除銷毀, 避免外洩, 如有違法致生損害, 本總處將依法求償。" Below the banner are four login panels: "自然人憑證 機關憑證" (Natural Person ID / Government ID), "健保卡登入" (Health Insurance Card Login), "行動身分識別" (Mobile ID Recognition), and "帳號密碼登入" (Account and Password Login). Each panel has a "登入" (Login) button and a "忘記密碼" (Forgot Password) link.

Firefox快顯封鎖設定—關閉

若使用**Firefox**瀏覽器請注意是否已封鎖彈出式視窗：

1. 按一下提示列中的「Firefox封鎖了此網站的1個彈出視窗」的選項按鈕。
2. 按一下允許「<https://ecpa.dgpa.gov.tw>」的彈出型視窗。

Firefox快顯封鎖設定—關閉

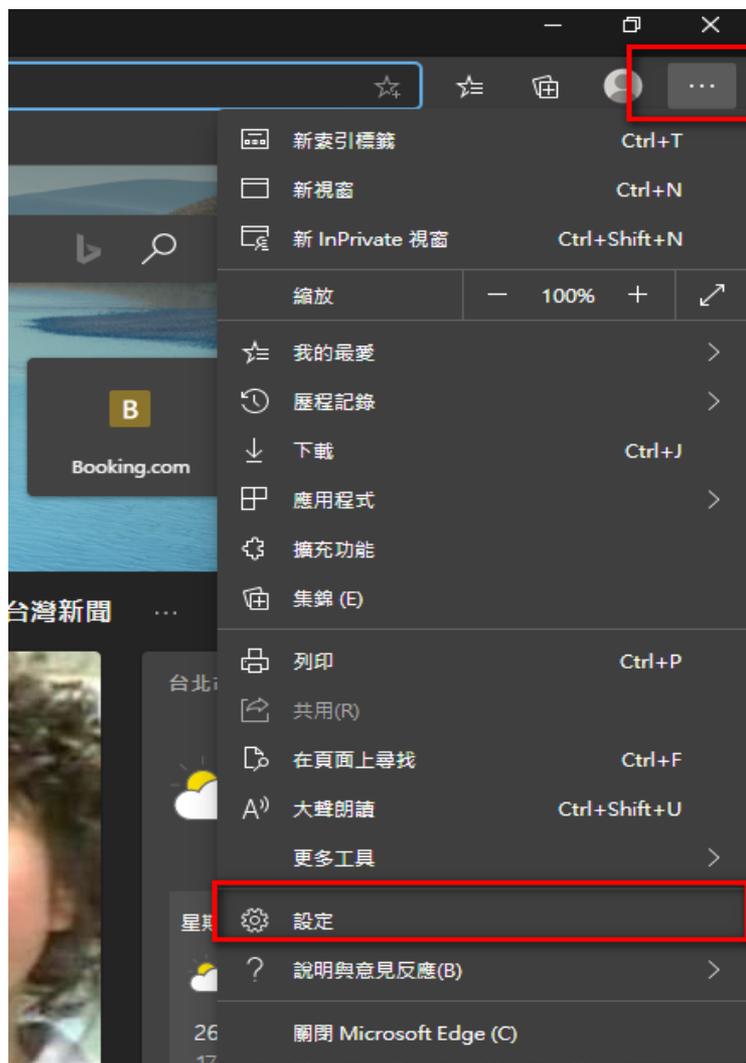
The screenshot shows the Firefox browser interface with the address bar displaying `https://ecpa.dgpa.gov.tw`. A notification bar at the top indicates that Firefox has blocked one popup window from the website. A context menu is open, showing options to allow popups, manage settings, or block them. In the foreground, a white dialog box titled "自然人憑證\機關憑證" (Natural Person ID Card / Government ID Card) is displayed. It shows the card type as "Alcor Micro USB Smart Card Reader 0" and the card number as "[TP0718022]". Below this, it says "驗證憑證是否有效：加密簽章中..." (Verifying the validity of the certificate: encrypting the signature...). The background shows the eCPA website's login page with various authentication options like "自然人憑證 機關憑證" and "帳號密碼登入".

edge快顯封鎖設定—關閉

若使用edge瀏覽器請注意是否已封鎖彈出式視窗：

1. 點選「...」點選「設定」。
2. 點選「網站權限」點選「快顯視窗並重新導向」。
3. 點選「新增」輸入<https://ecpa.dgpa.gov.tw> 然後點選「新增」。

edge快顯封鎖設定—關閉



1 找到瀏覽器右上角的...

edge快顯封鎖設定—關閉



edge快顯封鎖設定—關閉



Safari 快顯封鎖設定—關閉

若使用 **Safari** 瀏覽器請注意是否已封鎖彈出式視窗：

1. 在 Mac 上的 Safari App 中，選擇 Safari > 「偏好設定…」，然後按一下「網站」。

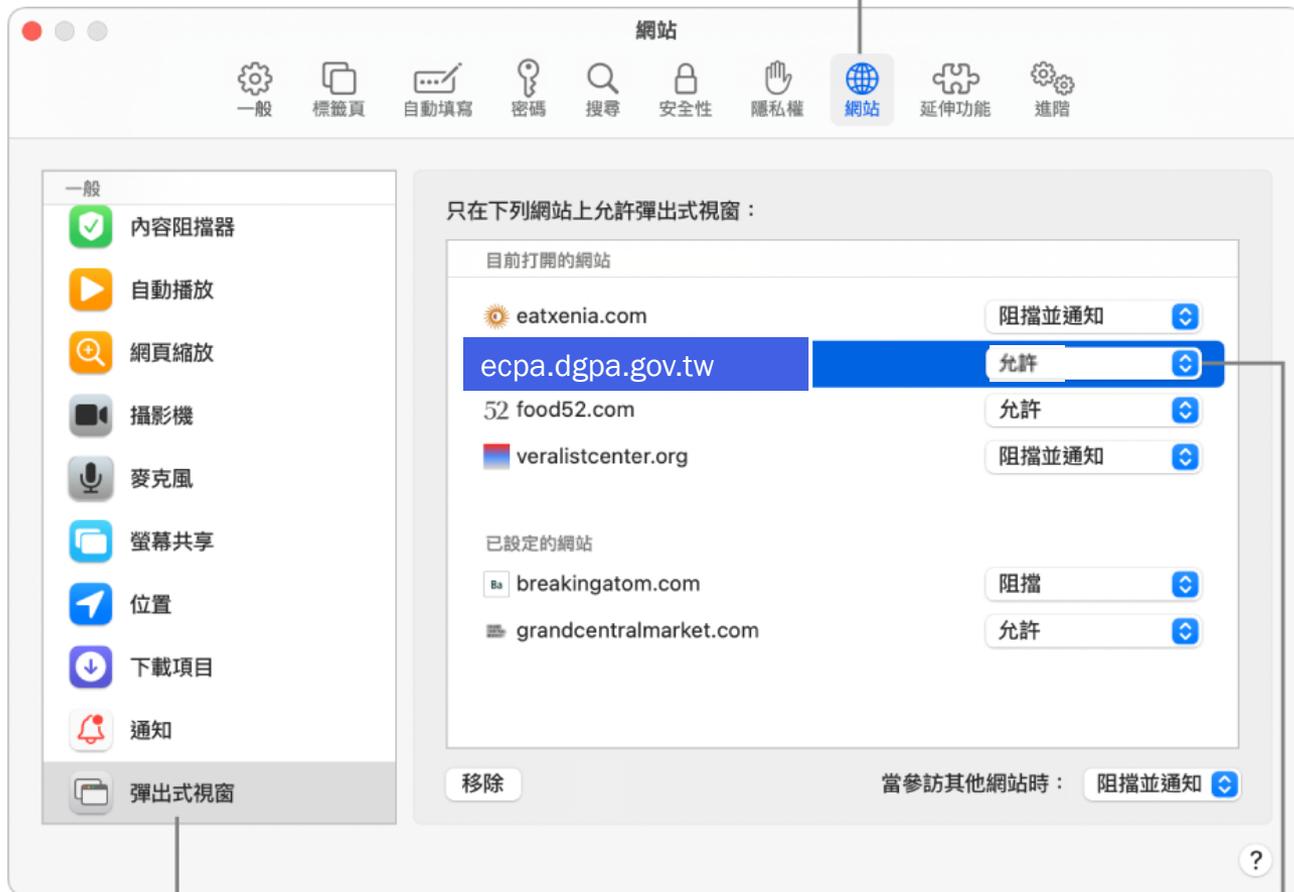
2. 找出「ecpa.dgpa.gov.tw」。

3. 選擇左側的「彈出式視窗」。

若您沒看到「彈出式視窗」，請確定捲動到列表的底部。

在網站的彈出式選單中，選擇「允許」：網站的彈出式視窗便會顯示。

按一下「網站」。



捲動至列表底部，並按一下「彈出式視窗」。

為此網站按一下「允許」、

人事服務網(eCPA)環境設定

你也可以
問我哦！



1. 選擇您的登入方式
2. 點選:環境設置

行政院人事行政總處智慧客服

人事服務網登入相關問題
請問您是以何種方式登入的呢~

- 以帳號登入
- 以自然人憑證登入**
- 以機關憑證登入

14:31:51

人事服務網登入相關問題
請問您是以何種方式登入的呢~

- 以健保卡登入
- 以行動自然人憑證登入
- My Data相關問題

以自然人憑證登入人事服務網相關問題

14:32:02

以自然人憑證登入人事服務網
相關問題
這個答案您參考看看~

- 首次登入
- 環境設置**
- 顯示錯誤訊息

14:32:02

查詢年度可休假天數」 送出

1.3 登入方式說明

- 自然人憑證/機關卡介紹
- 健保卡介紹
- 行動身分識別介紹
- 帳號密碼/啟用帳號/忘記密碼

eCPA 登入方式



重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

自然人憑證 機關憑證

請輸入PinCode

登入



忘記密碼

自然人憑證

機關憑證GCA、XCA

- 1 首次登入與瀏覽器設定
- 2 自然人或機關憑證驅動程式
- 3 MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼

登入



忘記密碼

- 1 登入說明文件
- 2 安裝健保卡元件



行動自然人憑證

行動自然人憑證

A2209*****

登入

- 1 如何使用自然人憑證註冊？
- 2 如何使用行動自然人憑證？
- 3 有其他使用問題？

帳號密碼登入

請輸入eCPA帳號

請輸入密碼

登入

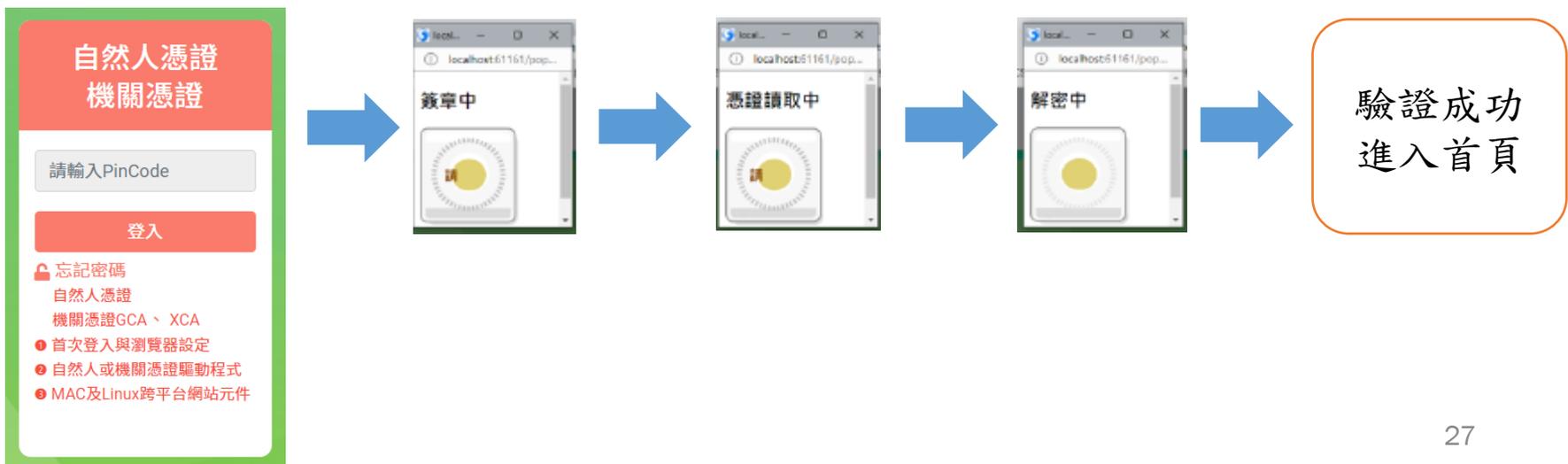
首次登入說明



忘記密碼

自然人憑證/機關卡介紹

- 本網站已使用內政部憑證管理中心提供的憑證元件
- 跨平台網頁元件下載
(https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html)
- 登入驗證過程:



自然人憑證換發新證

- 換發卡片時需依網站引導上傳憑證
- 引導驗證過程:



自然人憑證換發新證

自然人憑證
Citizen Digital Certificate

2008/11/01

自然人憑證檢測

請輸入身分證字號:

請輸入PinCode:

卡片: Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號:[TP07180222400877]

下一步 重新讀取卡片 回首頁

輸入身分證號及
PIN CODE

eCPA 會將您的「自然人憑證」與內政部憑證管理中心身分驗證，若驗證成功後出現以下訊息即可關閉視窗。

驗證成功
進入首頁

自然人憑證登入常見問題

- 未安裝讀卡機驅動程式。
- 自然人憑證讀取失敗。
- 機關憑證常見問題態樣
 - 機關憑證查詢的機關代碼有誤。
 - 機關憑證查詢的機關代碼未在人事服務網的機關組織中。
 - 使用時機補充:機關內無人事主管或主要人事主管及承辦人已離職(無法進入eCPA)

未安裝讀卡機驅動程式

- 未安裝讀卡機驅動程式

若使用自然人憑證或健保卡登入，請先確認讀卡機已安裝可正常運作。

（請至讀卡機廠商官網，下載安裝符合自己作業系統使用的讀卡機驅動程式）



eCPA登入常見問題(自然人憑證讀取失敗)

你也可以問我哦！



輸入：自然人憑證讀取失敗

行政院人事行政總處智慧客服

人事服務網登入相關問題
請問您是以何種方式登入的呢~

- 以帳號登入
- 以自然人憑證登入
- 以機關憑證登入

14:05:39

人事服務網登入相關問題
請問您是以何種方式登入的呢~

- 以健保卡登入
- 以行動自然人憑證登入
- My Data相關問題

14:06:09

自然人憑證讀取失敗?

14:06:09

自然人憑證讀取失敗：

- 1.請您確認電腦已安裝讀卡機並確認讀卡機可以讀取卡片。
- 2.將卡片IC晶片先擦拭乾淨再試。
- 3.若說明1,2處理後仍無法讀取憑證卡片，請至自然人憑證管理中心「[檢視憑證IC卡資訊](#)」檢測。

14:06:09

請輸入您的提問，如「我忘記eCPA帳號密碼」或「我是公務人員，想查詢年度可休假日數」

送出

eCPA登入常見問題(自然人憑證讀取失敗)

- 進入【內政部憑證管理中心】[【檢測憑證IC卡資訊】](#)

憑證作業(實體IC卡)

- ▶ 憑證申辦窗口RAC
- ▶ 線上更改憑證公佈作業
- ▶ 憑證IC卡申請
- ▶ 憑證IC卡廢止
- ▶ 憑證展期
- ▶ 憑證停用
- ▶ 憑證復用
- ▶ 新增憑證內電子郵件信箱
- ▶ 刪除憑證內電子郵件信箱
- ▶ 忘記/修改用戶代碼
- ▶ 忘記PIN碼/鎖卡解碼
- ▶ 修改PIN碼
- ▶ 線上續卡申請
- ▶ 線上續卡開卡作業
- ▶ 憑證IC卡檢測重寫
- ▶ 查詢憑證簽發情形
- ▶ **檢視憑證IC卡資訊**
- ▶ 修改聯絡用電子信箱
- ▶ 費用
- ▶ 跨平台網頁元件下載
- ▶ 回首頁

首頁 > 憑證作業 > 檢視憑證IC卡資訊

檢視憑證IC卡資訊

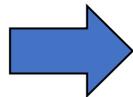
檢視憑證IC卡資訊

系統建議	<ul style="list-style-type: none">● 作業系統：WINDOWS尚有提供更新之作業系統、MAC● 瀏覽器：IE11以上、Chrome、Firefox
操作說明	<ul style="list-style-type: none">● (1)使用Windows作業系統：請先安裝 HiCOS卡片管理工具，Windows允許彈跳視窗說明，以輔助憑證在憑證作業的使用。(下載至桌面並解壓縮後進行安裝，安裝完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新開啟瀏覽器)。● (2)使用MAC作業系統：請安裝網頁元件 MAC版元件，MAC安裝說明，以輔助憑證在憑證作業的使用。(安裝完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新開啟瀏覽器)。● (3)將IC卡插入讀卡機後，按選擇卡片欄位的“▼”，選擇讀卡機後，將讀取卡片資訊，敬請核對。● (4)執行MOICA網站上各項憑證作業時，若出現『網頁發生錯誤』或按下作業按鈕後，無任何反應，請使用HiCOS卡片管理工具進行相關憑證作業，步驟如下： (a) 安裝HiCOS卡片管理工具：請點選下載HiCOS卡片管理工具 並先儲存至桌面後，再解壓縮執行安裝HiCOS Client 程式。 (b) 檢視憑證IC卡資訊：完成HiCOS卡片管理工具 安裝並重新開機後，點選 開始 / 程式集 / HiCOS PKI Smart Card / HiCOS卡片管理工具 / 憑證管理 / 手動註冊憑證至電腦 / 選擇 cert1或 cert2 / 點選 檢視憑證即可檢視憑證內容。

檢視憑證IC卡資訊

選擇卡片	請選擇卡片 ▼	重新偵測
憑證IC卡號		
發行者名稱		
卡片持有者資訊		
憑證起始時間		
憑證終止時間		

eCPA登入常見問題(憑證部分)



輸入：以自然人憑證登入
顯示錯誤訊息相關問題

行政院人事行政總處智慧客服 滿意度調查 注意事項 結束對話 字體大小 大 中 小

以自然人憑證登入
以機關憑證登入

以行動自然人憑證登入
My Data相關問題

13:52:51

以自然人憑證登入人事服務網相關問題

13:52:52

以自然人憑證登入人事服務網相關問題
這個答案您參考看看~

首次登入
環境設置
顯示錯誤訊息

13:52:52

以自然人憑證登入顯示錯誤訊息相關問題

13:52:54

以自然人憑證登入顯示錯誤訊息相關問題
請問顯示的錯誤訊息為何?

憑證序號與身分證字號不符合
憑證密碼輸入錯誤
憑證遭鎖定

以自然人憑證登入顯示錯誤訊息相關問題
和這邊的錯誤訊息有類似嗎?

憑證失效
憑證讀取失敗
憑證驗證服務無法使用

以自然人憑證登入顯示錯誤訊息相關問題
或者是這邊呢?

已安裝登入元件仍無法正常讀取憑證
解密失敗
未安裝客戶端程式或未啟動服務

13:52:54

請輸入您的提問，如「我忘記eCPA帳號密碼」或「我是公務人員，想查詢年度可休假天數」

送出

健保卡介紹

- 本網站已使用健保署提供的元件，請先完成註冊
- 健保卡元件下載
(<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/S/MC/mEventesting.htm>)
- 登入驗證過程：



使用健保卡登入說明

- eCPA首頁【使用健保卡注意事項】
- 請先至[健保署網站](#)完成網路服務註冊
- 健保卡元件安裝

eCPA首頁【使用健保卡注意事項】



The screenshot shows a login interface for the Health Insurance Card (健保卡) on the eCPA homepage. It features a blue header with the title '健保卡登入'. Below the header is a light gray input field labeled '請輸入健保卡註冊密碼'. A blue '登入' button is positioned below the input field. Underneath the button are two links: '忘記密碼' (Forgot Password) and '登入說明文件' (Login Instructions), which is highlighted with a red box. Below these links is another link: '安裝健保卡元件' (Install Health Insurance Card Component).

注意事項
下載

健保署網站完成網路服務註冊

連至健保署網站

如下圖:



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY
OF HEALTH AND WELFARE

【如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理】(本署各地聯

登入 LOGIN

瀏覽器
Browser

Chrome 95.0.4638.69

作業系統
Operating System

Windows

支援使用健保卡
Support NHI card



註冊密碼
Registration Password

請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鈕

Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"

清除
CLEAR

登入
LOG IN

註冊
REGISTER FOR NEW ACCOUNT

重寄認證信
RESEND VERIFICATION EMAIL

忘記註冊密碼
FORGOT YOUR PASSWORD?

刪除註冊申請
CANCEL REGISTRATION

如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

To apply for suspension of the NHI Card Online Services,
please bring your identification to the regional division and the liaison office of NHIA.

健保署網站完成網路服務註冊

健保卡網路服務註冊-申請 NHI Card Online Services Registration-Apply

系統訊息 System Message	
* 姓名 Name	<input type="text"/> <input type="button" value="讀取 (Read)"/> 請晶片讀卡機插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.
* 戶號 Household ID number	<input type="text"/> 請參考戶口名簿封面左上角的號碼(圖示) Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate. 為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入 In order to prevent the NHI card from being misused by others and protect the security of your personal data, please be sure to enter the Household ID number.
* 戶籍鄉鎮里鄰 Household Registration Address	<input type="text" value="請選擇縣市(City/County)"/> <input type="text" value="請選擇鄉鎮市區(District/Township)"/> <input type="text" value="請選擇村里(Village)"/> <input type="text" value="鄰(Neighborhood)"/> 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】 Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next".

下一步 Next

回登入頁 Back to Home

健保卡元件安裝

連至健保署元件下載頁如下圖：

元件下載及電腦環境設定

檢測環境

步驟1：請依照您的作業系統版本(OS)下載元件安裝檔(請使用系統管理者權限執行安裝)

檢測健保卡認證

 Windows  Mac  Linux(Ubuntu)  Linux(Fedora)

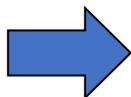
下載元件安裝檔 [元件安裝手冊](#) [健保卡元件_Windows\(Firefox瀏覽器\)設定說明](#)
Setup.zip MD5驗證碼：515BE7DE5BCE446177FEE8A6E0665093
Setup.msi MD5驗證碼：4D4C0CB9B81CA1DAE6E186F7143E5CC8

步驟2：設定伺服器為可信任服務

健保卡常見問答



點選：以健保卡登入



行政院人事行政總處智慧客服

14:08:25

人事服務網登入相關問題
請問您是以何種方式登入的呢~

- 以帳號登入
- 以自然人憑證登入
- 以機關憑證登入

人事服務網登入相關問題
請問您是以何種方式登入的呢~

- 以健保卡登入
- 以行動自然人憑證登入
- My Data相關問題

14:08:30

以健保卡登入人事服務網相關問題

14:08:31

以健保卡登入人事服務網相關問題
請問想要了解哪項資訊呢?

- 環境設置
- 安裝健保卡元件流程
- 健保卡錯誤訊息

以健保卡登入人事服務網相關問題
或者想要了解這些資訊呢?

- 健保卡密碼註冊
- 健保卡密碼輸入錯誤

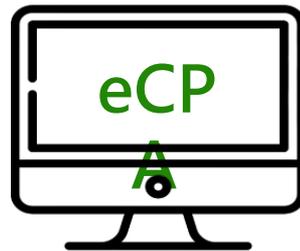
請輸入您的提問，如「我忘記eCPA帳號密碼」或「我是公務人員，想查詢年資可休多少天數」

送出

行動自然人憑證(111年2月上線)



- ✓ 免插卡
- ✓ 免帳號密碼
- ✓ 生物特徵識別
- ✓ 行動裝置登入



行動自然人憑證

請輸入身分證字號

登入

- 如何使用自然人憑證註冊?
- 如何使用行動自然人憑證?
- 有其他使用問題?



人事資訊系統

MyData

待辦事項系統

事求人

WebHR

請點選eCPA首頁行動自然人憑證登入區塊下方連結依說明完成註冊程序

行動自然人憑證介紹

- 請先下載行動自然人憑證APP

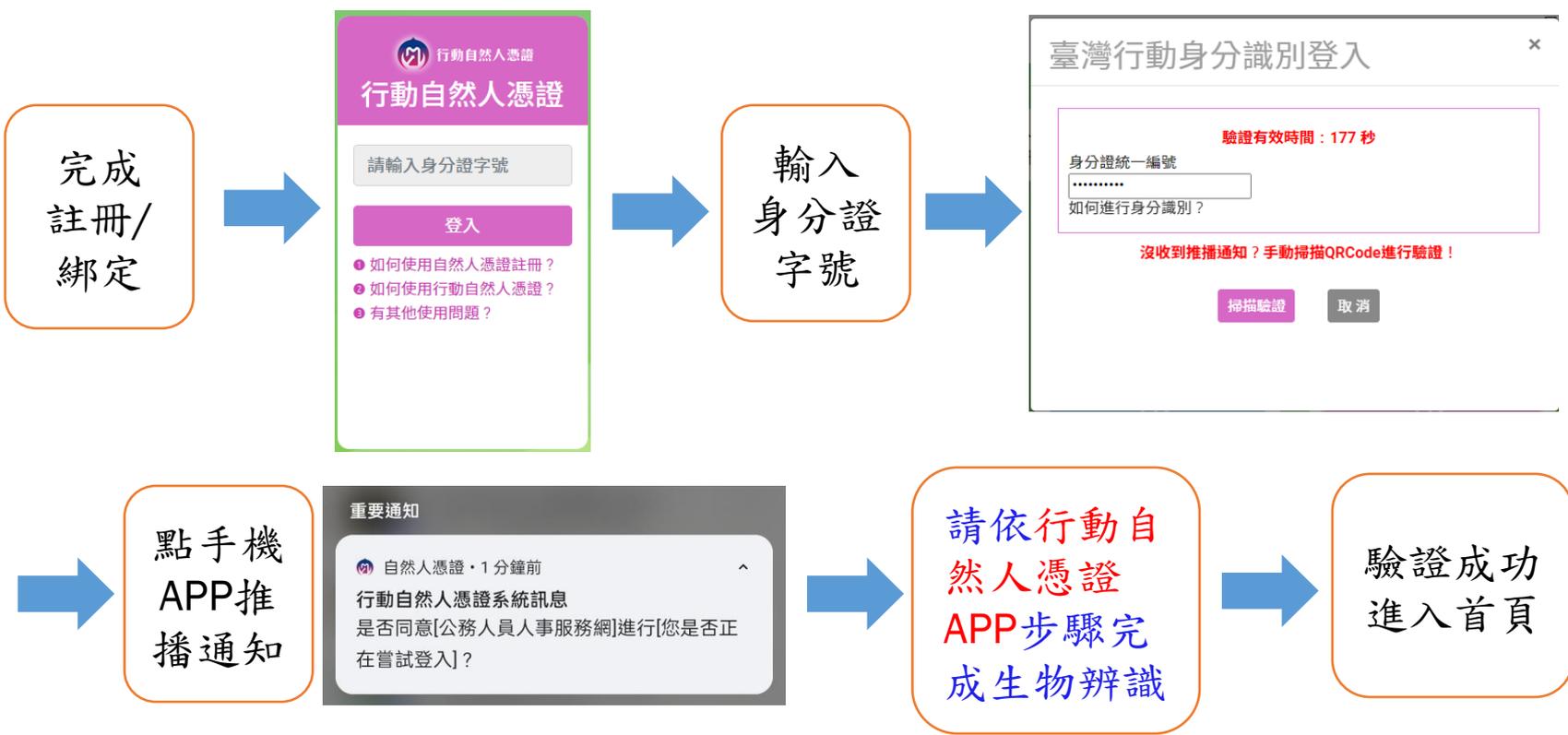


行動自然人憑證
內政部資訊中心

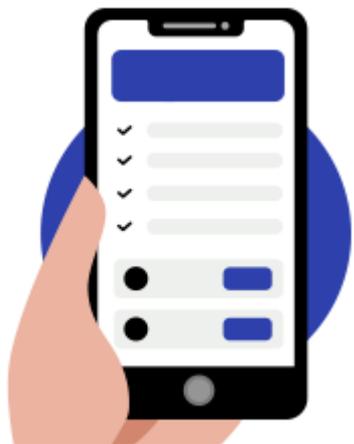
- 持自然人憑證登入行動自然人憑證網站完成註冊/綁定
- 參考行動自然人憑證註冊功能教學
(<https://fido.moi.gov.tw/pt/main/teaching>)

行動自然人憑證登入

• 登入驗證過程:



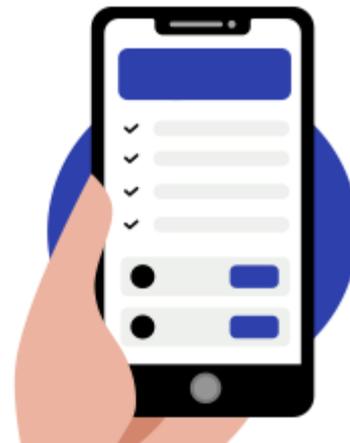
行動自然人憑證好處



- ✓ 啟用帳號功能
- ✓ 不需記憶多組不同的密碼
- ✓ 行動辦公(Mydata獎勵令....)
- ✓ 線上學習(e等公務園)
- ✓ 職缺查詢

行動自然人憑證限制

- ✓ 要記得帶手機
- ✓ 惟部份應用系統畫面功能複雜度高，尚不適合使用行動裝置操作，仍以使用電腦操作為宜
- ✓ 換行動裝置時仍需再次下載**行動自然人憑證APP**及重新到內政部**行動自然人憑證**網站進行註冊/綁定



行動自然人憑證使用成效



行動自然人憑證

下載APP

關於我們

功能教學

最新消息

公開資料

檔案下載

需用機關專區

瀏覽人數：8410717



首頁 > 公開資料

內政部行動自然人憑證總累積使用人次

總計：至 2023/06/27 總累積使用人次

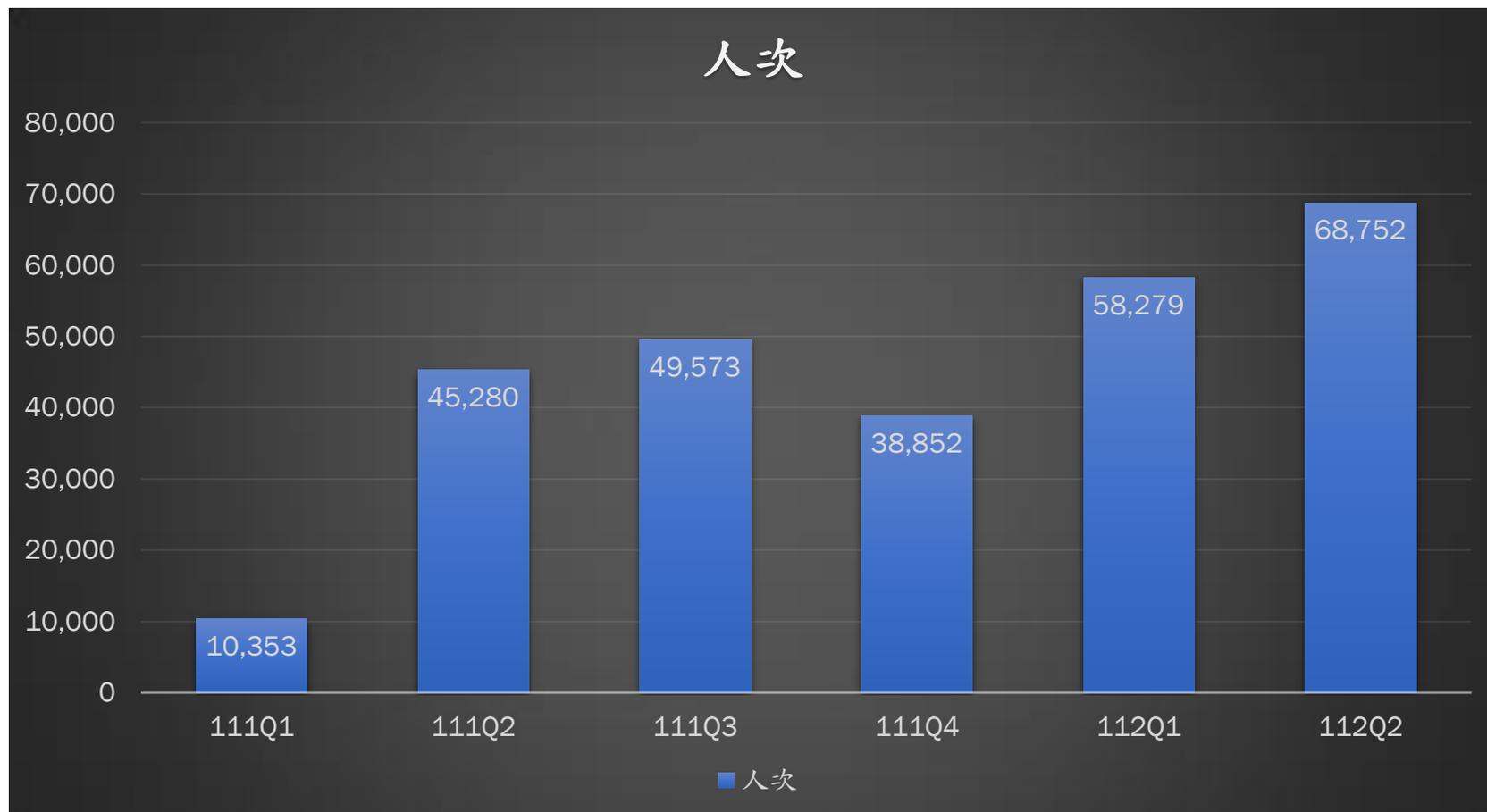
1085333

介接應用系統

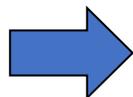
搜尋

編號	機關名稱	應用系統名稱	累計使用次數
1	行政院人事行政總處	公務人員人事服務網	312155
2	財政部財政資訊中心	綜合所得稅電子結算申報繳稅系統	148145
3	數位發展部資訊處	公文線上簽核及檔案管理整合系統	73425
4	臺北市政府資訊局	臺北市政府行動憑證平台	70429
5	數位發展部多元創新司	個人化資料自主運用(MyData)平臺	49913
6	衛生福利部資訊處	數位新冠病毒健康證明簽發平台	43187
7	內政部戶政司	內政部戶政司全球資訊網/ 戶役政管家APP	38733
8	衛生福利部中央健康保險署資訊組	健保網路服務系統	29385
9	財政部財政資訊中心	稅務入口網	19805
10	行政院環境保護署毒物及化學物質局	毒性及關注化學物質登記申報系統(管理端)、毒性及關注化學物質登記申報系統(業者端)	1476
11	內政部資訊中心	行動自然人憑證服務網站	10802

使用行動自然人憑證登入統計



行動自然人憑證常見問答



點選：以行動自然人憑證登入

行政院人事行政總處智慧客服

人事服務網登入相關問題
請問您是以何種方式登入的呢~

- 以帳號登入
- 以自然人憑證登入
- 以機關憑證登入

14:01:20

人事服務網登入相關問題
請問您是以何種方式登入的呢~

- 以健保卡登入
- 以行動自然人憑證登入
- My Data相關問題

14:01:20

請問行動自然人憑證相關問題?

14:01:27

行動自然人憑證相關問題
使用行動自然人憑證遇到什麼問題?

- 使用方式
- 註冊方式

14:01:27

行動自然人憑證相關問題
或是有遇到下列的哪些問題嗎?

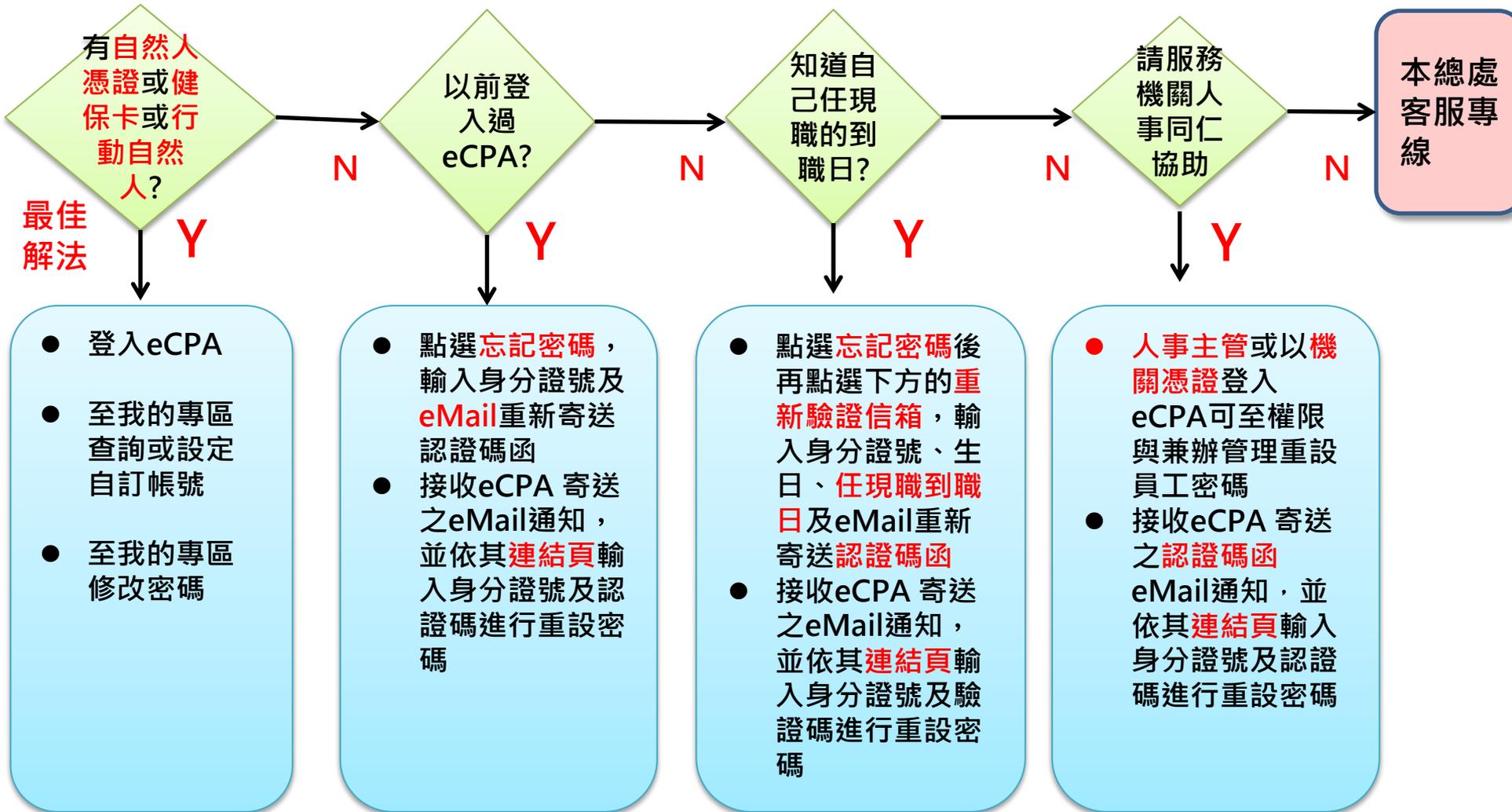
- 驗證錯誤訊息
- 其他問題

請輸入您的提問，如「我忘記eCPA帳號密碼」或「我是公務人員，想...

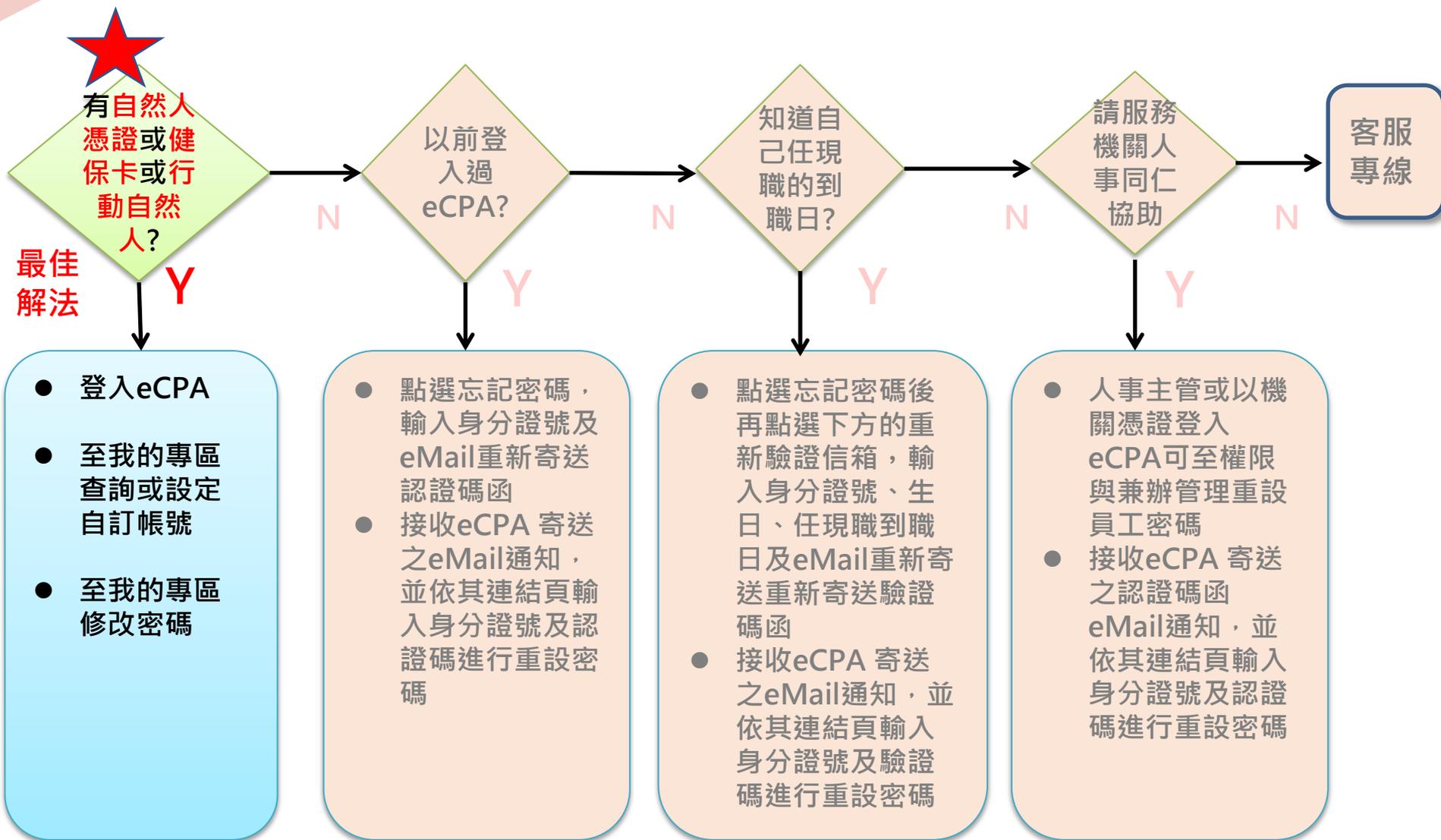
送出

帳號密碼/啟用帳號/忘記密碼

啟用帳號、忘記自訂帳號或密碼解決方法



啟用帳號、忘記自訂帳號或密碼解決方法



啟用帳號

有自然人憑證或健保卡或行動自然人憑證

帳號密碼登入

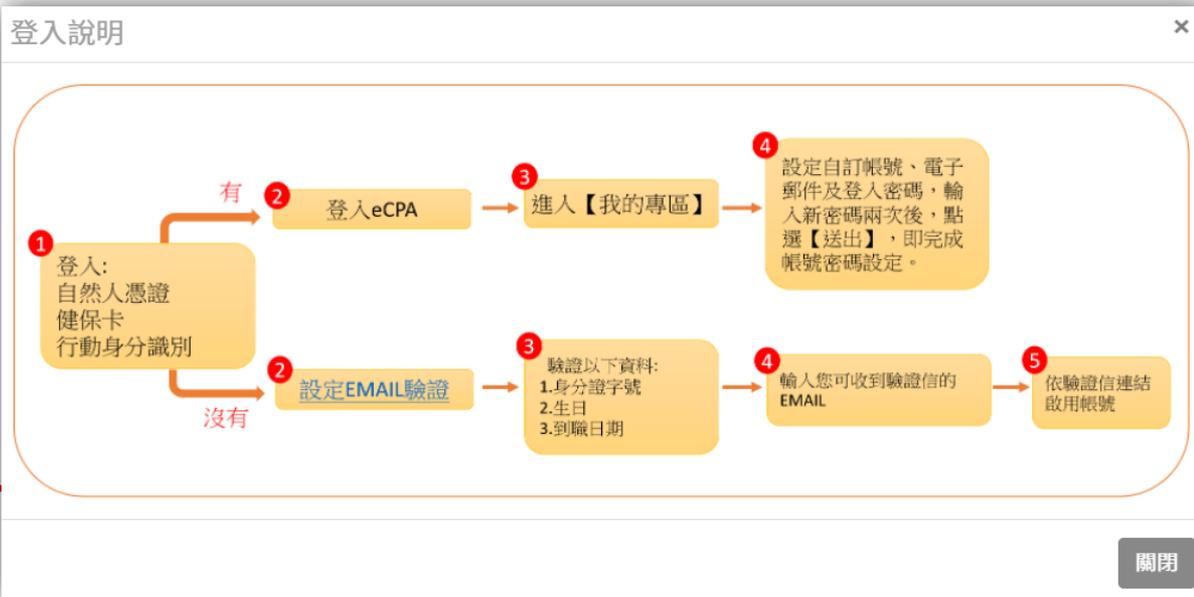
請輸入eCPA帳號

請輸入密碼

登入

首次登入說明

忘記密碼



我的專區查詢或設定自訂帳號

距離登出尚餘 19 分 37 秒 重整



重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定...

行政院人事行政總處

0偉0@測試

● 自然人憑證 | C-ECPAAPT |

1

我的專區

新手上路

使用手冊

點選「我的專
區」



我的專區

個人資料修改

修改密碼

簽名檔設定

通訊錄

群組設定

電子賀卡

自然人憑證上傳



現在位置：首頁 > 我的專區 >

個人資料修改

自訂帳號：

1. 帳號請設定半形英文字母及數字，勿使用身分證字號格式如：A123456XXXX

2. 帳號請勿輸入特殊字元、空白、全形、文字

電子郵件：

個人電話：

2

進入個人資料修改

儲存

重設

首次啟用 eCPA 帳密之必要資料輸入

我的專區

現在位置：首頁 > 我的專區 >
個人資料修改

個人資料修改

修改密碼

簽名檔設定

通訊錄

群組設定

電子賀卡

自然人憑證上傳

自訂帳號：

1. 帳號請設定半形英文字母及數字，勿使用身分證字號格式如：A123456XXXX
2. 帳號請勿輸入特殊字元、空白、全形、文字

電子郵件：

個人電話：

儲存

重設

1 自訂帳號、電子郵件&電話

個人資料修改

修改密碼

簽名檔設定

通訊錄

群組設定

電子賀卡

自然人憑證上傳

上一次修改密碼日期為：111年5月31日 15時58分

1. 為維護您使用系統之密碼安全，請於180天內更改密碼並請設定密碼長度8碼以上，並且須包含以下3項
 - (1) 英文字母(仍有區分大小寫)
 - (2) 阿拉伯數字
 - (3) 特殊符號例如：「~!@#\$%^&*()-_={}|:;.,」
2. 密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' " ? < > / \
3. 新密碼不可與前3次密碼相同
4. 密碼中請勿使用空白字元。
5. 上一次修改密碼後，需於2小時後才能再重設。

新密碼：

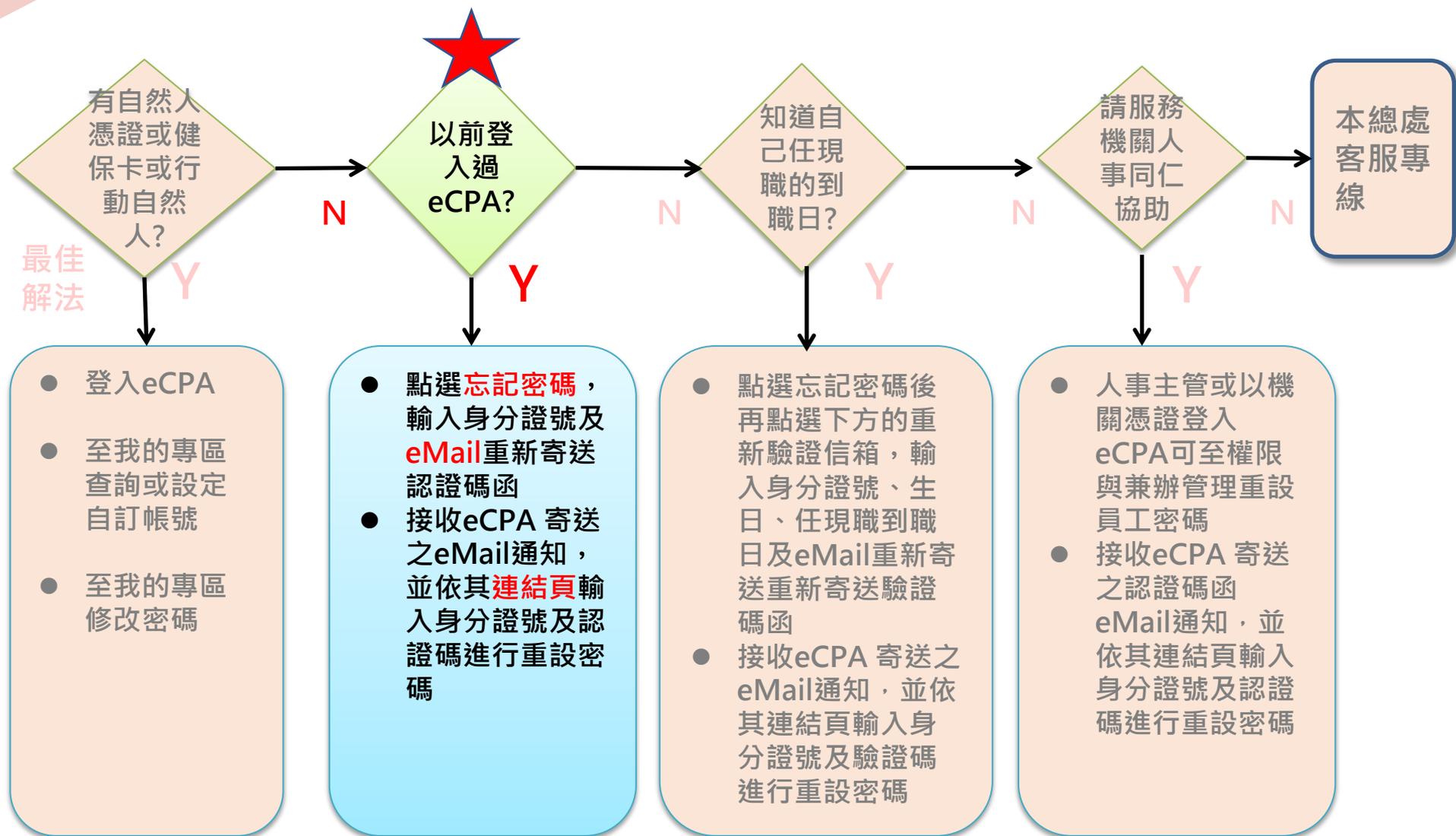
請輸入新密碼

確認新密碼：

請確認新密碼

2 自訂密碼:輸入新密碼及確認新密碼
請注意密碼設定原則說明

eCPA啟用帳號、忘記自訂帳號或密碼解決方法



忘記密碼

行政院人事行政總處
人事服務網 eCPA

最新公告 | 下載專區 | 機關組織

重要訊息：本系統之個人資料規定，於使用完畢後，儘速刪除

請留意遵守個人資料保護法之相關

忘記密碼

有憑證者，請使用自然人憑證或健保卡登入人事服務網eCPA，點選【我的專區】之【修改密碼】即可重設您的密碼。

無憑證者，請輸入您的身分證字號以及Email，填妥驗證碼後，我們會將確認信函寄到您的電子信箱。感謝您。

身分證字號：
Email：
驗證碼：
q8QWw

一併寄送帳號

送出

建議勿用yahoo信箱申請帳號，請盡量使用自己機關或Gmail信箱，以避免被擋信並加快收信，取得帳號密碼速度。

若仍無法收到忘密碼E-Mail時，請點按 [重新驗證信箱](#) 自行重設之，或建議洽機關人事主管或具 [ECPA權限與兼辦管理] 權限者協助查詢自訂帳號、E-Mail及重設密碼。

自然人憑證
機關憑證

帳號密碼登入

請輸入eCPA帳號
請輸入密碼

登入 首次登入說明

忘記密碼

忘記密碼

最新公告 更多內容 下載專區

輸入身分證字號
與Email、
是否寄帳號、驗證碼
[送出]後通過檢核

2

1

忘記密碼-認證碼函

機關郵件管理請勿阻擋

行政院人事行政總處 <pemis@dgpa.gov.tw>信件

寄件主旨：

行政院人事行政總處 人事服務網密碼重設認證碼通知！(非社交工程演練)
您好：這封信是由人事服務網(eCPA)所寄送的帳號通知之信件。您收到這封信件，是因

帳號EMAIL內容：

您好：

這封信是由人事服務網(eCPA)所寄送的帳號通知之信件。您收到這封信件，是因為您在人事服務網(eCPA)要求密碼重設並一併寄送帳號。若您未提出申請請忽略此信件。

帳號通知說明

您是人事服務網的使用者，由於您重設密碼時有勾選一併寄送帳號。系統接受您的申請而重新寄送您的帳號，以方便您再次使用人事服務網。

請連結至人事服務網後進行登入，輸入您的密碼及下方我們所提供的帳號：

您的帳號如下：

帳號

如仍有疑問請洽詢人事資訊系統客服專線：02-23979108 (開放時間：上午 9:00~12:00 下午 14:00~17:00)

感謝您的使用，祝您愉快！

此致

認證碼EMAIL內容：

您好：

這封信是由人事服務網(eCPA)所寄送的密碼重設或帳號解鎖之信件。您收到這封信件，是因為您在人事服務網(eCPA)申請密碼重設，若您未提出申請請忽略此信件。

會員密碼重設認證碼說明

您是人事服務網(eCPA)的使用者，由於您忘記密碼而使您無法登入。系統接受您的申請而重新寄送一組認證碼，以方便您再次使用人事服務網。

請使用下方連結進行密碼重設：

請連結至人事服務網後進行登入，輸入您的帳號及下方我們所提供的新密碼：

請使用下方連結進行密碼重設：

<https://ecpa.dgpa.gov.tw/home/checktoken?otpcode=2de749f38897b43ce98f67534f24d4a7>

先輸入您的帳號及本信件提供認證碼如下：

您的認證碼：

H9CN8NMC

(完成認證碼驗證後，即可重設密碼，本認證碼具有時效性(24小時後將失效)，請收到後立即重設密碼，已保護您的密碼安全性)

如仍有疑問請洽詢人事資訊系統客服專線：02-23979108 (開放時間：上午 9:00~12:00 下午 14:00~17:00)

感謝您的使用，祝您愉快！

此致

3

收到認證碼函
24小時按下連結

使用者重設密碼

驗證認證碼

帳號或身分證字號：

A125000000

認證碼：

H9CN8NMC

離開 確定



重設密碼

5 設定您的新密碼
並確認新密碼

新密碼：

確認新密碼：

1. 為維護您使用系統之密碼安全，請於180天內更改密碼並請設定密碼長度8碼以上，並且須包含以下3項
(1) 英文字母(仍有區分大小寫)
(2) 阿拉伯數字
(3) 特殊符號例如：「~!@#\$%^&*()-_={}|;:,。」
2. 密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' " ? < > / \

3. 新密碼不可與前3次密碼相同
4. 密碼中請勿使用空白字元。
5. 上一次修改密碼後，需於2小時後才能再重設。

離開 確定

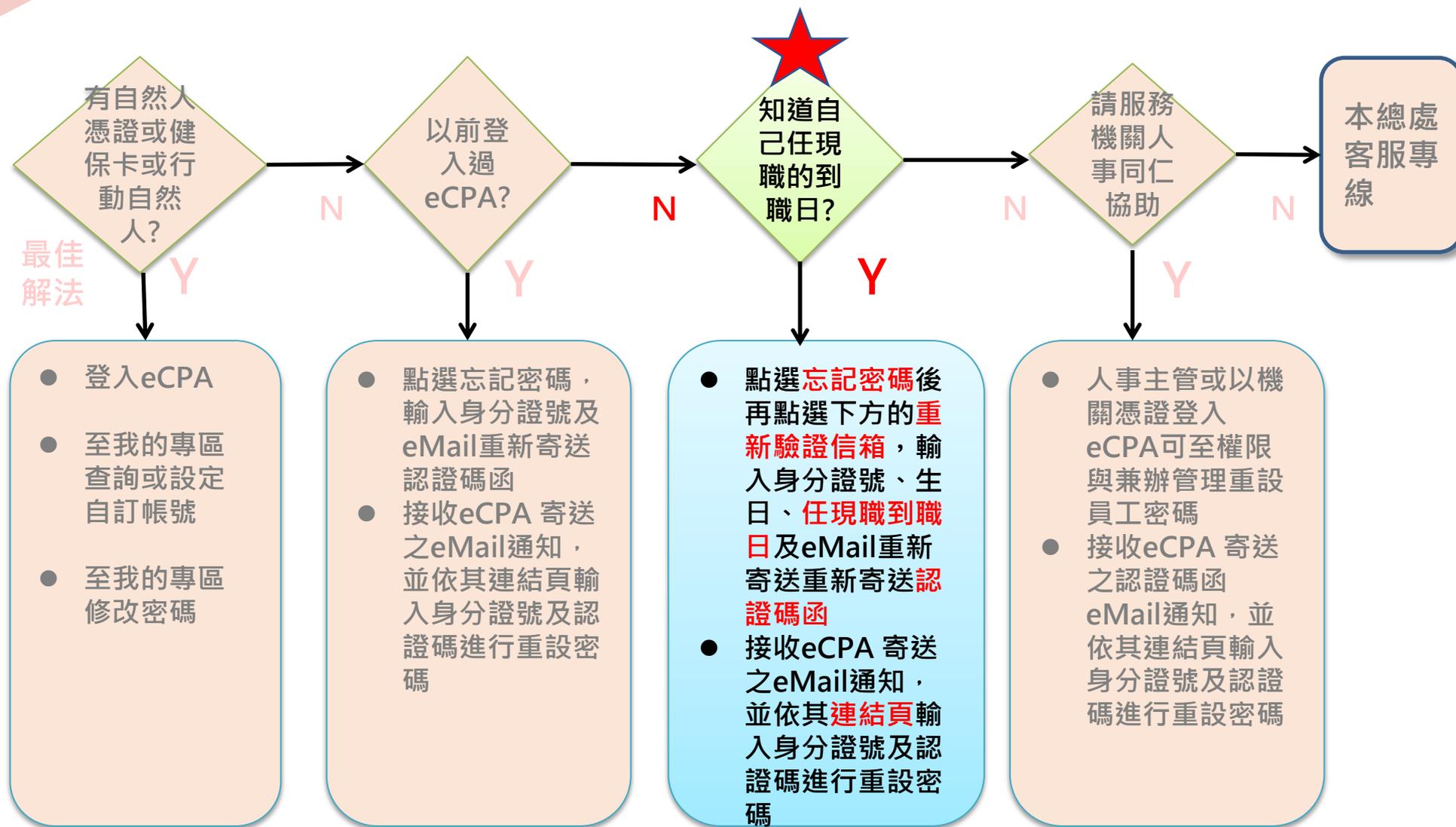
4

收到認證碼函24小時內輸入：

1. 帳號或身分證號
(第一次使用者請輸入身分證號)
2. email的認證碼

請注意密碼設定原則說明

啟用帳號、忘記自訂帳號或密碼解決方法



重設驗證信箱-檢核資料

忘記密碼

有憑證者，請使用自然人憑證或健保卡登入人事服務網eCPA，點選【我的專區】之【修改密碼】即可重設您的密碼。

無憑證者，請輸入您的身分證字號以及Email，填妥驗證碼後，我們會將確認信函寄到您的電子信箱。感謝您。

身分證字號：

Email：

驗證碼：

g8GHi

一併寄送帳號

送出

建議勿用yahoo信箱申請帳號，以免被擋信並加

重設驗證信箱

若仍無法收到忘記密碼E-Mail時，請點選 **重新驗證信箱** 自行重設之，或建請洽機關人事主管或具 [ECPA權限與兼辦管理] 權限者協助查詢自訂帳號、E-Mail及重設密碼。

設定Email

2

請輸入您的身分證字號、生日以及實際到職日期，填妥Email後，我們會重新設定您在人事服務網的電子信箱。

身分證字號：

生日：

請輸入民國年YYYYMMDD，例如：0610101

任現職之實際到職日期：

請輸入民國年YYYYMMDD，例如：0610101

如不清楚，請逕洽單位人事，查詢表2現職之實際到職日期

Email

建議勿用yahoo信箱申請帳號，請盡量使用自己機關或Gmail信箱，以避免被擋信並加快收信，取得帳號密碼速度

送出

- ◆ 檢核資料必填：
 - 輸入身分證字號
 - 生日
 - 任現職之實際到職日期
- ◆ 以上資料通過系統檢查，才可將所輸入的EMAIL重新設定並發送“認證碼函”供重設密碼(24小時內有效)

重設驗證信箱-認證碼函

機關郵件管理請勿阻擋

行政院人事行政總處 <pemis@dgpa.gov.tw>信件

寄件主旨：

行政院人事行政總處 人事服務網密碼重設認證碼通知！(非社交工程演練)
您好：這封信是由人事服務網(eCPA)所寄送的帳號通知之信件。您收到這封信件，是因

認證碼EMAIL內容：

帳號EMAIL內容：

您好：

這封信是由人事服務網(eCPA)所寄送的帳號通知之信件。您收到這封信件，是因為您在人事服務網(eCPA)要求密碼重設並一併寄送帳號。若您未提出申請請忽略此信件。

帳號通知說明

您是人事服務網的使用者，由於您重設密碼時有勾選一併寄送帳號。系統接受您的申請而重新寄送您的帳號，以方便您再次使用人事服務網。

請連結至人事服務網後進行登入，輸入您的密碼及下方我們所提供的帳號：

您的帳號如下：

帳號

如仍有疑問請洽詢人事資訊系統客服專線：02-23979108 (開放時間：上午 9:00~12:00 下午 14:00~17:00)

感謝您的使用，祝您愉快！

此致

您好：

這封信是由人事服務網(eCPA)所寄送的密碼重設或帳號解鎖之信件。您收到這封信件，是因為您在人事服務網(eCPA)申請密碼重設，若您未提出申請請忽略此信件。

會員密碼重設認證碼說明

您是人事服務網(eCPA)的使用者，由於您忘記密碼而使您無法登入。系統接受您的申請而重新寄送一組認證碼，以方便您再次使用人事服務網。

請使用下方連結進行密碼重設：

請連結至人事服務網後進行登入，輸入您的帳號及下方我們所提供的新密碼：

請使用下方連結進行密碼重設：

<https://ecpa.dgpa.gov.tw/home/checktoken?otpcode=2de749f38897b43ce98f67534f24d4a7>

先輸入您的帳號及本信件提供認證碼如下：

您的認證碼：

H9CN8NMC

(完成認證碼驗證後，即可重設密碼，本認證碼具有時效性(24小時後將失效)，請收到後立即重設密碼，已保護您的密碼安全性)

如仍有疑問請洽詢人事資訊系統客服專線：02-23979108 (開放時間：上午 9:00~12:00 下午 14:00~17:00)

感謝您的使用，祝您愉快！

此致

3

收到認證碼函
24小時按下連結

使用者重設密碼

驗證認證碼

帳號或身分證字號：

A125000000

認證碼：

H9CN8NMC

離開 確定



重設密碼

5 設定您的新密碼
並確認新密碼

新密碼：

確認新密碼：

1. 為維護您使用系統之密碼安全，請於180天內更改密碼並請設定密碼長度8碼以上，並且須包含以下3項
(1) 英文字母(仍有區分大小寫)
(2) 阿拉伯數字
(3) 特殊符號例如：「~!@#\$%^&*()-_={}|;:,。」
2. 密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' " ? < > / \

3. 新密碼不可與前3次密碼相同
4. 密碼中請勿使用空白字元。
5. 上一次修改密碼後，需於2小時後才能再重設。

離開 確定

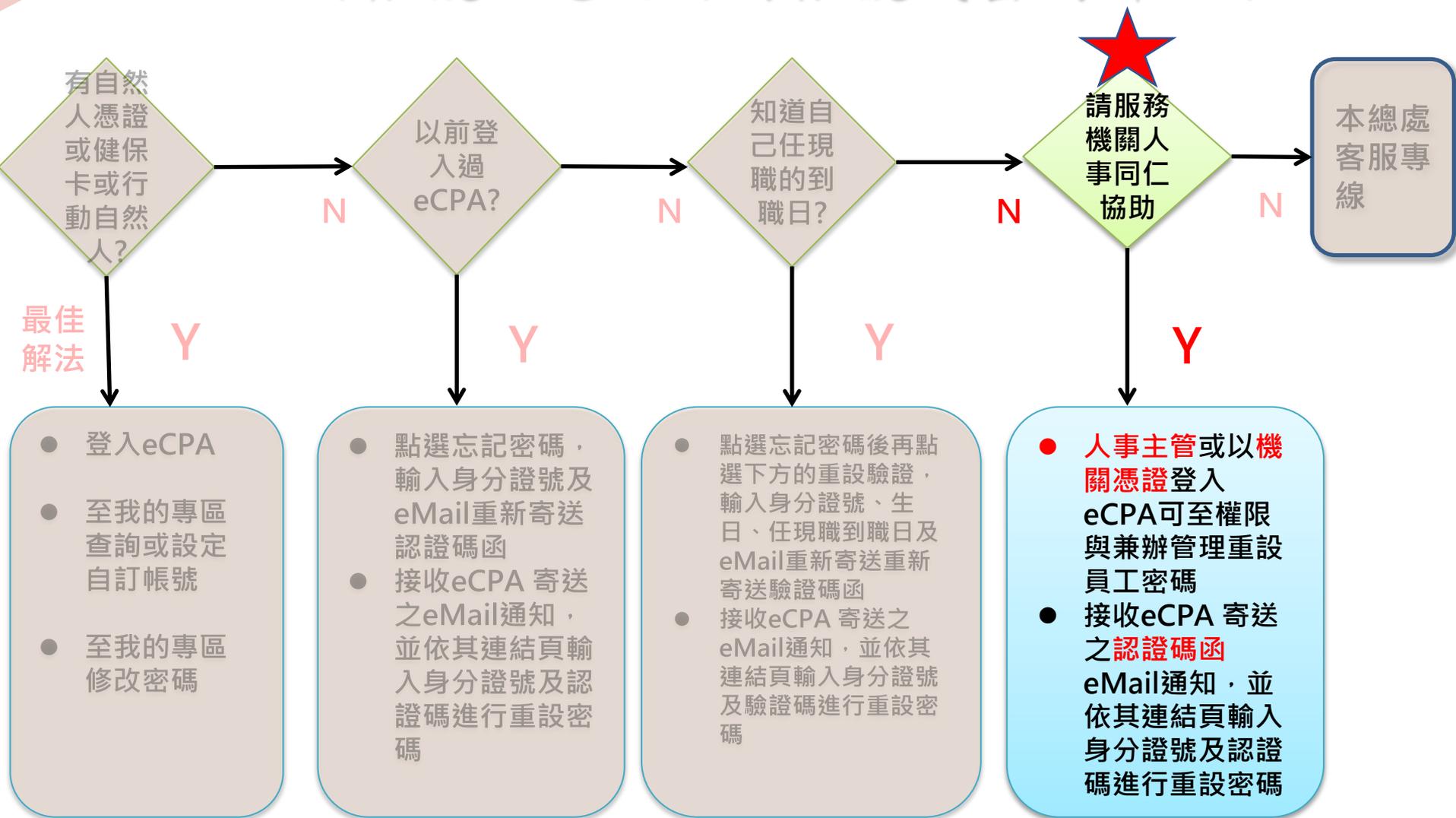
4

收到認證碼函24小時內輸入：

1. 帳號或身分證號
(第一次使用者請輸入身分證號)
2. email的認證碼

請注意密碼設定原則說明

啟用帳號、忘記自訂帳號或密碼解決方法



服務機關人事主管或持機關憑證者可協助重送認證碼函

權限與兼辦管理

管理功能

- 應用系統授權設定
- 兼辦管理
- 重設員工密碼**
- 管理權限授權設定

2

點選重設員工密碼

進階搜尋

- 查詢人員自訂帳號
- 可用應用系統查詢
- 可用兼辦應用系統查詢
- 應用系統權限查詢
- 兼辦應用系統權限查詢

現在位置：首頁 > 權限與兼辦管理 >

重設員工密碼

查詢條件

員工身份證號：

挑選人員

3

挑選員工

自訂帳號

姓名

4

確認EMAIL

修改E-MAIL

5

上一次修改密碼日期

送出認證碼

abc

測試人員
1

111年2月11日 0時0分

系統立即發送認證碼
EMAIL信函

重設員工密碼-認證碼函

機關郵件管理請勿阻擋

行政院人事行政總處 <pemis@dgpa.gov.tw>信件

寄件主旨：

行政院人事行政總處 人事服務網密碼重設認證碼通知！(非社交工程演練)
您好：這封信是由人事服務網(eCPA)所寄送的帳號通知之信件。您收到這封信件，是因

帳號EMAIL內容：

您好：

這封信是由人事服務網(eCPA)所寄送的帳號通知之信件。您收到這封信件，是因為您在人事服務網(eCPA)要求密碼重設並一併寄送帳號。若您未提出申請請忽略此信件。

帳號通知說明

您是人事服務網的使用者，由於您重設密碼時有勾選一併寄送帳號。系統接受您的申請而重新寄送您的帳號，以方便您再次使用人事服務網。

請連結至人事服務網後進行登入，輸入您的密碼及下方我們所提供的帳號：

您的帳號如下：

帳號

如仍有疑問請洽詢人事資訊系統客服專線：02-23979108 (開放時間：上午 9:00~12:00 下午 14:00~17:00)

感謝您的使用，祝您愉快！

此致

認證碼EMAIL內容：

您好：

這封信是由人事服務網(eCPA)所寄送的密碼重設或帳號解鎖之信件。您收到這封信件，是因為您在人事服務網(eCPA)申請密碼重設，若您未提出申請請忽略此信件。

會員密碼重設認證碼說明

您是人事服務網(eCPA)的使用者，由於您忘記密碼而使您無法登入。系統接受您的申請而重新寄送一組認證碼，以方便您再次使用人事服務網。

請使用下方連結進行密碼重設：

請連結至人事服務網後進行登入，輸入您的帳號及下方我們所提供的新密碼：

請使用下方連結進行密碼重設：

<https://ecpa.dgpa.gov.tw/home/checktoken?otpcode=2de749f38897b43ce98f67534f24d4a7>

先輸入您的帳號及本信件提供認證碼如下：

您的認證碼：

H9CN8NMC

(完成認證碼驗證後，即可重設密碼，本認證碼具有時效性(24小時後將失效)，請收到後立即重設密碼，已保護您的密碼安全性)

如仍有疑問請洽詢人事資訊系統客服專線：02-23979108 (開放時間：上午 9:00~12:00 下午 14:00~17:00)

感謝您的使用，祝您愉快！

此致

3

收到認證碼函
24小時按下連結

使用者重設密碼

驗證認證碼

帳號或身分證字號：

A125000000

認證碼：

H9CN8NMC

離開 確定



重設密碼

5 設定您的新密碼
並確認新密碼

新密碼：

確認新密碼：

1. 為維護您使用系統之密碼安全，請於180天內更改密碼並請設定密碼長度8碼以上，並且須包含以下3項
(1) 英文字母(仍有區分大小寫)
(2) 阿拉伯數字
(3) 特殊符號例如：「~!@#\$%^&*()-_={}|;:,。」
2. 密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' " ? < > / \

3. 新密碼不可與前3次密碼相同
4. 密碼中請勿使用空白字元。
5. 上一次修改密碼後，需於2小時後才能再重設。

離開 確定

4

收到認證碼函24小時內輸入：

1. 帳號或身分證號
(第一次使用者請輸入身分證號)
2. email的認證碼

請注意密碼設定原則說明

為了您帳號的安全 系統於180天內強制提醒您修改密碼

我的專區

個人資料修改

修改密碼

簽名檔設定

通訊錄

群組設定

電子賀卡

自然人憑證上傳



現在位置：首頁 > 我的專區 >

修改密碼

上一次修改密碼日期為：111年5月31日 15時58分

1. 為維護您使用系統之密碼安全，請於180天內更改密碼並請設定密碼長度8碼以上，並且須包含以下3項
(1) 英文字母(仍有區分大小寫)
(2) 阿拉伯數字
(3) 特殊符號例如：「`~!@#\$%^*()-_={}|;,:.」
2. 密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' " ? < > / \
3. 新密碼不可與前3次密碼相同
4. 密碼中請勿使用空白字元。
5. 上一次修改密碼後，需於2小時後才能再重設。

新密碼：

請輸入新密碼

確認新密碼：

請確認新密碼

密碼修改規則：

1. 為維護您使用系統之密碼安全，請於180天內更改，設定密碼長度8碼以上，且必須至少包含**英文字母**、**數字**及**特殊符號**例如：
「`~!@#\$%^*()-_={}|;,:.」
2. 密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' " ? < > / \
3. 新密碼不可與**前3次**密碼相同
4. 密碼中請勿使用空白字元。
5. 上一次修改密碼後，需於**2小時**後才能再重設。

本總處 客服專線

人事相關業務系統



本總處資訊系統客服諮詢：

※於eCPA網登入後點選**PICS人事資訊客服網**

※ 人事資訊系統客服專線：
02-23979108

開放時間：
上午 9:00~12:00 下午 14:00~17:00



2. 新版eCPA網站導覽

- 2.1 全網站改版支援行動裝置RWD
- 2.2 快捷按鈕
- 2.3 待辦事項
- 2.4 應用系統
- 2.5 常用功能表列及網站選單
- 2.6 我的專區

2.1 全網站改版支援行動裝置



- 1. 改版後eCPA功能與原版本大致相同
- 2. 主要為操作介面進行優化及調整
- 3. 相容各裝置使用(含Mac OS 及 linux 登入)



2.2 快捷按鈕



便利的「快捷按鈕」，隨畫面捲動常駐於右側

2. 2快捷按鈕

	本總處智慧客服系統
	待辦事項
	應用系統
	最新公告
	下載專區
	人事業務相關系統
	人事業務連結
	回最上端

2.3 待辦事項

首頁提供3日內之「待辦事項」：昨天、今天、明天

☰ 待辦事項

更多：

待辦行事曆

🕒 昨天 111/11/09

OOO申請個人校對!!

內容

🕒 今天 111/11/10

無待辦事項

🕒 明天 111/11/11

無待辦事項

<<2022-11-06~2022-11-08

2022-11-12~2022-11-14>>

前3天

日期：111年4月26日

主旨：申請個人資料校對!!

內容：個人資料校對，共校正1筆資料!!

關閉

後3天

2.4 應用系統

初任公務人員預設加入我的最愛應用系統清單：



應用系統

- A** 我的最愛系統
- B** 人事資料填報及考核
- C** 人事資料服務
- D** 機關設定及申請
- E** 其他人事總處業務
- F** 人事總處暨所屬機關
- G** 非人事總處機關及系統
- H** 測試應用系統

公務人員個人資料服務網 (MyData) 
MyData、獎勵令、履歷表、退休年資計算、證明書

D6:終身學習入口網 
終身學習、學習、學習時數、認證、認證時數、必須完成、薦送報名、課程

DK:職缺應徵 
個人簡歷、職缺應徵

KM人事業務知識分享平台 
人事業務知識分享、人事業務提問、知識分享平台

國民旅遊卡檢核系統 (公務人員) 
國旅卡、休假補助、國旅卡檢核、國旅卡核銷

DL1:e等公務園+學習平臺 
e等公務園、e+平臺、數位學習、線上學習、數位課程

DLW:臺北e大數位學習網 (新) 
臺北e大數位學習網 (新)









TOP

 簡易說明：點擊愛心圖示可以加入/取消常用；系統灰灰表示不適用您現在之登入方式或裝置

2.4 應用系統

人事人員請善用**搜尋功能**加入我的最愛應用系統：

應用系統

webhr



搜尋關鍵字：webhr

取消搜尋 ✕

WebHROHR: 行政院人事派免作業系統 

行政院人事派免作業系統

WebHRPSN: 人事人員管理資訊系統 

人事人員管理資訊系統

WebHR人力資源管理資訊系統 

WebHR、個人資料、組織編制、任免遷調、獎懲作業、考績作業、統計作業、待遇福利

主計人員版WebHR系統 

主計人員WebHR

WebHR人力資源管理資訊系統 

WebHR、個人資料、組織編制、任免遷調、獎懲作業、考績作業、統計作業、待遇福利

 簡易說明：點擊愛心圖示可以加入/取消常用；系統反灰表示不適用您現在之登入方式或裝置

2.5 常用功能表列及網站選單

行政院人事行政總處
業務網 eCPA

距離登出尚餘 19

1. 最新公告 | 應用系統 | 權限與兼辦管理 | 問卷管理

2. 登出

3. 展開全部選單

1. 功能表列

2. 登出

3. 展開全部選單

選單皆依權限不同表列

2.5 常用功能表列及網站選單

距離登出尚餘 19 分 06 秒

4



4. 關閉全部選單

應用系統

應用系統

待辦行事曆

待辦事項

公告事項

所有公告
機關組織
下載專區

問卷專區

我的問卷

已發布問卷
未發布問卷
範本問卷

管理功能

人事總處問卷統計/資料下載
校正員工Email
填答人群組維護

權限與兼辦管理

管理功能

應用系統授權設定
兼辦管理

重設員工密碼
管理權限授權設定

進階搜尋

查詢人員自訂帳號
可用應用系統查詢
可用兼辦應用系統查詢
應用系統權限查詢
兼辦應用系統權限查詢

我的專區

個人資料修改
修改密碼
簽名檔設定
電子賀卡
通訊錄
群組設定
自然人憑證上傳

2.6 我的專區

整合「我的專區」，提供新手上路及使用手冊

行政院行政總處
人事服務網

最新公告 | 待辦事項 | 應用系統 | 權限與兼辦管理 | 下載專區

重要 / 緊急公告 | 例官網維運暫停使用、應用系統維運狀況。

國家發展委員會
張曉明@測試
● 健保卡 | 主機5 | 登入中

我的專區

- 新手上路
- 使用手冊

登入資訊
我的專區
新手上路
網站手冊

問卷填寫

距離登出尚餘 19 分 15 秒 [C 重整](#)

行政院人事行政總處
人事服務網 **eCPA**

重要訊息：本系統之個人資料
利用本系統之個人資料時，請

行政院人事行政總處
林OO **1** 0份待填問卷

● 自然人憑證 | C-ECPAAP4 | 0份待填問卷

我的專區
新手上路
使用手冊

待填問卷
* <數位治理：人事數位整合及創新>問卷(測試) (已作答)

下次再填

**待填問卷區
數字代表：未填答完成的問卷數量**